

## BIJLAGE I: ALGEMENE VOORWAARDEN PORTAVITA KIS

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden alsmede de Overeenkomsten hebben de volgende definities (steeds beginnend met een hoofdletter) de volgende betekenis, zowel in enkel- als in meervoud:

- 1.1 **Acceptatie:** de goedkeuring van de Software na Implementatie.
- 1.2 **Acceptatietest:** de test waarmee wordt vastgesteld of de Software voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties.
- 1.3 **Actieve Patiënt:** de patiënt die aangemeld is voor een behandeling in c.q. verwerking van de gegevens met de Software en waarvan zulke behandeling of verwerking niet is gestaakt.
- 1.4 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Portavita.
- 1.5 **Bijlage:** aanhangsel bij een Overeenkomst, welke onlosmakelijk deel daarvan uitmaakt.
- 1.6 **CE-markering:** de markering die aan- geeft dat PVT-Antistolling voldoet aan de gestelde eisen voor veiligheid, gezondheid, milieu en consumentenbescherming zoals gesteld in de EU-Richtlijn 93/42 betreffende medische hulpmiddelen.
- 1.7 **Diensten:** de diensten die door Portavita uit hoofde van een Overeenkomst aan haar Klant worden verleend.
- 1.8 **Documentatie:** de bij de Software behorende documentatie, zoals het handboek voor medewerkers van de Klant en het patiënten handboek, alsmede overige documentatie opgesteld ter ondersteuning of in het kader van de dienstverlening door Portavita.
- 1.9 **Gebrek:** een tekortkoming waardoor er niet (volledig) wordt voldaan aan de overeengekomen specificaties, zodat de Software niet naar behoren functioneert;
- 1.10 **Gebruiksrecht:** het recht om de Software, die via het internet beschikbaar wordt gesteld te gebruiken. Er is sprake van een tijdelijk recht dat vervalt zodra deze Overeenkomst beëindigd of ontbonden wordt.
- 1.11 **Hardware:** apparatuur waarop of waarmee de Software dient te functioneren.
- 1.12 **Implementatie:** het installeren dan wel ter beschikking stellen van de Software op of in samenhang met de Hardware, zodanig dat de Software werkend, conform de overeengekomen functionele en technische specificaties, wordt opgeleverd of beschikbaar gesteld voor Acceptatie.
- 1.13 **Klant:** de wederpartij van Portavita bij een Overeenkomst.
- 1.14 **Onderhoud:** werkzaamheden ter ondersteuning van de gebruikers van de Software (helpdesk), teneinde een Gebrek te herstellen of om door Portavita wenselijk/nodig geachte functionaliteit of andere verbeteringen door te voeren.
- 1.15 **Overeenkomst:** een tussen Portavita en haar Klant gesloten overeenkomst, inclusief de Bijlagen.
- 1.16 **Responstijd:** tijdsduur waarbinnen na telefonische of schriftelijke melding een aanvang wordt gemaakt met werkzaamheden op het gebied van Onderhoud.
- 1.17 **Software:** de door Portavita uit hoofde van een Overeenkomst aan de Klant beschikbaar te stellen software. Updates en Upgrades worden eveneens onder deze definitie begrepen.
- 1.18 **Transitie:** al hetgeen dat redelijkerwijs nodig is om Klant dan wel een door Klant aan te wijzen derde in staat te stellen de dienstverlening door middel van haar eigen systemen en voorzieningen over te nemen, waar mogelijk zonder al te veel onderbrekingen.
- 1.19 **Upgrade:** een gewijzigde versie van de Software, waarmee de functionaliteit is vergroot of uitgebreid;
- 1.20 **Update:** een gewijzigde versie van de Software, waarin een Gebrek is hersteld of de werkzaamheid is verbeterd.
- 1.21 **Werkdagen:** kalenderdagen, met uitzondering van weekenden en algemeen erkende feestdagen.
- 1.22 **Patiëntgegevens:** gegevens verwerkt, ingevoerd en/of getoond via de software die van belang zijn voor de behandeling c.q. zorgverlening aan de Actieve Patiënten gebaseerd op hun specifieke zorgvraag.

## 2. Verplichtingen Portavita

- 2.1. Portavita zal zich bij de uitvoering van een Overeenkomst naar beste vermogen inspannen.
- 2.2. Aangegeven levertijden, termijnen voor implementatie, respons, herstel of anderszins zijn altijd indicatief, tenzij expliciet anders overeengekomen, door aan te geven dat het om fatale termijnen gaat.
- 2.3. Portavita garandeert een beschikbaarheid van de omgeving en de Software, zoals bedoeld in de Bijlagen, van 99,5% op jaarbasis gerekend van 1 januari tot 1 januari van het daaropvolgend jaar, op basis van Werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur. Het niet beschikbaar zijn van de omgeving en de Software op grond van niet aan Portavita toe te rekenen omstandigheden, worden in de berekening van het beschikbaarheidspercentage niet meegenomen.

## 3. Verplichtingen Klant

- 3.1. Klant zal Portavita steeds tijdig en volledig voorzien van alle gegevens, informatie en materialen die Portavita redelijkerwijs nodig heeft voor de Implementatie van de Software, het verrichten van het Onderhoud en het uitvoeren van de Diensten, alsmede alle medewerking verlenen die daarvoor redelijkerwijs nodig is.
- 3.2. Klant staat ervoor in dat de in het voorgaande lid bedoelde gegevens, informatie en materialen juist en volledig zijn en dat zij gerechtigd is deze aan Portavita te verstrekken. Klant vrijwaart Portavita tegen eventuele aanspraken van derden terzake.
- 3.3. Klant draagt zorg voor het steeds juist informeren van alle partijen die in haar organisatie zijn gebundeld terzake van voor hen relevante omstandigheden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het implementeren van Updates en Upgrades en de toepasselijke voorwaarden en beperkingen ten aanzien van het gebruik van de Software.
- 3.4. Klant zal zorgdragen voor adequate gebruikersbeheerprocedures voor het uitgeven en beheren van gebruikersnamen en passwords aan

daartoe bevoegde zorgverleners en aan daarvoor geselecteerde patiënten. Als onderdeel van deze procedures zal Klant periodiek en aantoonbaar de toegangsrechten controleren en bevestigen. Indien gebruikersbeheer op verschillende plaatsen c.q. voor verschillende groepen geschiedt, dan zal de periodieke controle aantoonbaar voor iedere groep afzonderlijk moeten plaatsvinden. Klant zal de ten behoeve van het gebruik van de Software verstrekte gebruikersnamen en passwords zorgvuldig bewaren, niet aan derden verstrekken en beveiligen tegen iedere vorm van ongeautoriseerd gebruik. Ingeval van enig ongeautoriseerd gebruik zal Portavita direct alle maatregelen treffen die zij nodig acht om zulk gebruik te stoppen en in de toekomst te voorkomen.

- 3.5. Klant wijst een persoon aan als contactpersoon, die namens haar verantwoordelijk is voor het inrichten van de rollen en verantwoordelijkheden van alle gebruikers van de Software alsmede voor het opvoeren van de gebruikers. Klant is er verantwoordelijk voor dat deze persoon gerechtigd is deze rol te vervullen.
- 3.6. Klant zal zorgdragen voor het inrichten en beheren van de rollen en daarmee samenhangende autorisaties in het systeem conform de in haar regio vastgestelde bevoegdheden.
- 3.7. Klant is verplicht Portavita onverwijld in kennis te stellen van elk incident welke (vermoedelijk) het gevolg is van het gebruik van de Software, waardoor er voor de behandelde patiënt(en) één of meerdere gezondheidsrisico's optraden c.q. mogelijk hadden kunnen optreden.
- 3.8. Klant zal, voor het meten van medische waarden bij het gebruik van de PVT-Antistolling, uitsluitend conform de CE-markering goedgekeurde meetapparatuur gebruiken.

## 4 Datalek

- 4.1. Portavita en Klant zijn over en weer verplicht elkaar onverwijld in kennis te stellen van elke inbreuk op de beveiliging van de Software, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen,

dan wel die reeds ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van de persoonsgegevens die met behulp van de Software worden verwerkt.

## **5. Acceptatie**

- 5.1. Acceptatie vindt plaats door de feitelijke ingebruikname van de Software door de Klant na Implementatie. Indien en voorzover Portavita en Klant een afzonderlijke Acceptatietest overeenkomen, geldt het navolgende.
- 5.2. Binnen 15 (vijftien) Werkdagen na de afronding van de Implementatie wordt door Portavita en Klant gezamenlijk de Acceptatietest uitgevoerd. De Acceptatietest geldt als geslaagd indien de Software voldoet aan de overeengekomen technische en functionele specificaties, waarbij kleine Gebreken die door hun aard de ingebruikname van de Software niet in de weg staan, ofwel omstandigheden die buiten de macht van Portavita liggen (zoals bijvoorbeeld het niet voldoen van de Hardware aan de zijde van de Klant) geen reden tot het niet accepteren van de Software zullen zijn. Na afloop van de Acceptatietest bericht Klant schriftelijk aan Portavita of er sprake is van Acceptatie. Indien en voorzover Klant niet wenst over te gaan tot Acceptatie dient zij dit gemotiveerd en schriftelijk aan te geven binnen 5 (vijf) Werkdagen. Bij gebreke van enige schriftelijke kennisgeving binnen 5 (vijf) Werkdagen na de uitvoering van de Acceptatietest, wordt uitgegaan van Acceptatie van de Software. In ieder geval zal van Acceptatie worden uitgegaan indien en voorzover de Software door Klant in gebruik wordt genomen.
- 5.3. Ingeval Klant tijdig heeft aangegeven niet tot Acceptatie over te gaan, zoals hiervoor bedoeld, zal Portavita de door Klant aangegeven tekortkomingen binnen een redelijke termijn herstellen, waarbij probleemvermijdende restricties en omwegen in overleg zijn toegestaan, waarna opnieuw tot Implementatie en het uitvoeren van de Acceptatietest wordt overgegaan. Indien Klant wederom niet tot Acceptatie overgaat, zal Klant het

recht hebben deze Overeenkomst te ontbinden. Indien Acceptatie terecht en op redelijke gronden niet plaatsvindt, dan komen de in rekening te brengen of gebrachte kosten voor geleverde Diensten en voor de gebruiksrechten van de Software te vervallen. Vanaf het moment dat er wel sprake is van Acceptatie zal de facturatie van de Gebruiksrechten conform de Overeenkomst plaatsvinden. De geleverde Diensten die niet betaald zijn zullen alsnog volledig verschuldigd zijn zodra er sprake is van Acceptatie.

## **6. Gebruiksrecht**

- 6.1. Klant is gerechtigd de Software te gebruiken voor het doel waarvoor de Software is ontwikkeld. In dit kader is Klant gerechtigd om onder haar vallende zorgverleners en hun patiënten toegang tot de Software te verlenen.
- 6.2. Het Gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar en slechts geldig voor de duur van de Overeenkomst.
- 6.3. Portavita stelt naast de Software tevens de Documentatie in elektronische vorm ter beschikking. Voorts levert zij een gebruikersnaam en bijbehorend password voor de systeembeheerder aan, ten behoeve van het inrichten en gebruik van de Software.
- 6.4. Portavita zal op eerste verzoek van Klant meewerken aan een escrow van de source code van de Software bij een door Portavita aan te wijzen notaris, teneinde de continuïteit van het Gebruiksrecht in geval van faillissement van Portavita te waarborgen. Klant zal de kosten voor haar rekening nemen.

## **7. Tarieven en betaling**

- 7.1. Portavita is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen conform het meest recente prijsindexcijfer voor personele kosten zoals gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Portavita gaat hierbij uit van het definitieve prijsindexcijfer van het

- jaar voorafgaand aan het jaar waarvoor de indexering geldt.
- 7.2. De tarieven per patiënt worden in principe per kalendermaand berekend. In onderling overleg kan worden besloten dat de facturering per kwartaal plaatsvindt. Klant ontvangt aan het begin van elke kalendermaand resp. elk kwartaal een factuur van Portavita. In deze factuur zullen alle Actieve Patiënten opgenomen zijn die aan het eind van de voorgaande maand resp. kwartaal actief in het systeem aanwezig zijn.  
Er geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 7.3. Ieder beroep op opschorting, verrekening of aftrek wordt uitgesloten, tenzij zulks op grond van dwingend recht niet mogelijk is.
- 7.4. Indien enige factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 7.5. Indien Klant na aanmaning nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke handelsrente, te voldoen, dan kan Portavita de vordering ter incasso uit handen geven. In dat geval is Klant naast de hoofdsom en de daarover verschuldigde rente eveneens gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten en alle eventuele gerechtelijke kosten.
- 8. (Intellectuele) Eigendomsrechten**
- 8.1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten terzake van de Software en Documentatie en eventueel in het kader van de uitvoering van de Diensten te vervaardigen producten, in de meest ruime zin des woords, berusten uitsluitend bij Portavita of diens licentiegevers. Niets uit een Overeenkomst strekt op enigerlei wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom; Klant verkrijgt slechts het tijdelijke Gebruiksrecht, zoals omschreven in artikel 6.
- 8.2. Klant zal aanduidingen van Portavita betreffende intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt auteursrechten, handelsnamen en merken, niet verwijderen of wijzigen.
- 8.3. Portavita staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 6 bedoelde Gebruiksrecht te verlenen en vrijwaart Klant tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Eigendomsrechten terzake van de data die door middel van de Software worden verwerkt, in de meest ruime zin des woords, berusten uitsluitend bij de Klant of diens licentiegevers en blijven daar ook berusten.
- 8.4. Portavita zal deze (onder 8.3 vermelde) eigendomsrechten niet aan derden verstrekken, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbenden.
- 8.5. In afwijking van de twee voorgaande leden, behoudt Portavita de bevoegdheid om de data die door middel van de Software worden verwerkt, in volledig geanonimiseerde vorm ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek verder te gebruiken en desgewenst in dat kader aan derden te verstrekken.
- 9. Geheimhouding**
- 9.1. Portavita en Klant verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen. Zij leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers en door hen bij de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 9.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als deze door één der partijen als zodanig is aangeduid of als gezien de aard van de informatie er redelijkerwijs van kan worden uitgegaan dat deze vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 10. Aansprakelijkheid**
- 10.1. De aansprakelijkheid van Portavita wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van

- door Klant geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van die Overeenkomst bedongen vergoeding voor de periode van twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan het moment waarop het schadetoebrengefe feit zich voordoet.
- 10.2. Ingeval de schade bestaat uit dood of lichamelijk letsel of zaaksbeschadiging wordt de vergoeding, in afwijking van het vorenstaande, beperkt tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
- 10.3. Ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Portavita komen de maximum bedragen zoals in dit artikel vermeld te vervallen.
- 10.4. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan de kosten die Klant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Portavita te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Portavita wel aan de Overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang daarvan.
- 10.5. Iedere aansprakelijkheid van Portavita voor indirecte schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.
- 10.6. Als toerekenbare tekortkoming van Portavita gelden in ieder geval niet feiten en omstandigheden die buiten haar macht liggen, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt storingen of gebreken in de netwerken van telecommunicatiebedrijven, storing in de elektriciteittoevoer, andere storingen, gebreken of andere oorzaken waardoor de datacentra van Portavita's service provider en andere toeleveranciers niet toegankelijk/bereikbaar zijn, fouten of gebreken in door Klant of derden aangeleverde gegevens (waaronder uitdrukkelijk begrepen doch niet daartoe beperkt medische gegevens), informatie, materialen en dergelijke, fouten of gebreken in de ingevoerde patiëntgegevens, foutief of ondeskundig gebruik van de Software en storingen in die delen van de infrastructuur die niet onder de verantwoordelijkheid van Portavita vallen.
- 11. Diversen**
- 11.1. Indien en voorzover enige bepaling uit een Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt door de rechter, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Portavita en Klant zullen in zodanig geval met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 11.2. Portavita behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen indien wetswijziging dit noodzakelijk maken c.q. zulks noodzakelijkerwijs voortvloeit uit de binnen Portavita gehanteerde kwaliteitssystemen.
- 11.3. Partijen kunnen hun rechten en verplichting uit een Overeenkomst slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 11.4. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, waarbij toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 11.5. Alle geschillen, betrekking hebbende op of voortvloeiende uit een Overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Amsterdam.